

# 臺灣通敬老愛心卡換卡作業 Q&A

一、Q:臺灣通敬老愛心卡全面換卡,到哪裡去辦?什麼時候截止?

A:民眾拿到里幹事的通知單後,填寫資料並貼 2 吋照片,分二個階段,可委託里辦公室代辦(9-10 月)或親自到當地區公所(11 月)辦理,預訂至本年 11 月底截止。

二、Q:我可以換成悠遊卡之敬老愛心卡嗎?

A:這次換卡可以選擇悠遊卡或一卡通,但悠遊卡須自費 80 元,一卡通則免費。

三、Q:為何換成悠遊卡要 80 元?一卡通就免費,市府是不是在圖利一卡通?

A:臺灣通敬老愛心使用期限將於今(104)年 12 月 31 日止,市政府為確保民眾乘車權益不受影響,積極協調悠遊卡及一卡通協助幫忙本市換卡,其中一卡通為爭取中部電子票證市場,特別提供優惠免費換發本市敬老愛心卡,而悠遊卡則是考量與其他縣市作法一致而收取 80 元換卡費用。市政府特別強調無論是悠遊卡或一卡通之敬老愛心卡,使用市府補助點數乘車享有之權益絕無差別。

四、Q:臺灣通敬老愛心卡內還有自己儲值的餘額若舊卡收回,卡片內之餘額怎麼辦?

A:整個換卡作業約 3 個月時間,請在換領新卡繳回舊卡前先將舊卡內餘額使用完畢,或交給區公所集中向臺智卡公司辦理入戶退費(須自付匯款手續費),請另附身分證影本與金融帳戶影本;或先到臺智卡公司臺中服務處辦理現金退費(地址:台中市中區綠川東街 32 號 8 樓 21 室電話: 04-22291588)。

五、Q:換卡申請單需黏貼 2 吋照片,如果沒有照片該怎麼辦?

A:因敬老愛心卡限本人使用,需將照片印製於卡片上,所以一定要有照片方可以製卡。

六、Q:若臺灣通敬老愛心卡已經遺失或損壞,可不可以申請換卡?

A:可以。辦理方式一樣,但在領取新卡時須簽立遺失舊卡切結書。

七、Q:直接去區公所辦理換卡,是否就可以馬上拿到新卡?

A:本次換卡人數眾多,市府體恤持卡者多為行動較弱勢之市民,特別規劃分二階段來辦理,第一階段(9-10月)採到府服務方式,由各里幹事向長者說明並協助填寫申請單後送統一製卡,再由里幹事將新卡親送到府;如果第一階段沒完成換卡,再於第二階段(11月)去區公所直接辦理,如果現場等候人數不多,應該可以直接換卡,若現場換卡人數眾多,為節省您寶貴時間建議您將申請資料交由服務人員統一送到票證公司集中製卡,新卡製作完成送回區公所後再通知您去領取或委託里辦公室送到您府上。

八、Q:如何知道我現在使用的是臺灣通敬老愛心卡?

A:本市敬老愛心卡製卡每年皆委託票證公司辦理,只要是民國 102 年 12 月 31 日前申請或在卡片背面右上角有「臺灣智慧卡股份有限公司」字樣,皆屬於臺灣通敬老愛心卡。

九、Q:辦理換卡過程若遇到問題,可向誰詢問?

A:可詢問當地區公所社會課或里辦公處。另外,市府市民一碼通 1999 及一卡

通服務專線 04-22259820 黃小姐, 皆受理換卡作業諮詢服務。

十、Q: 若戶籍已遷出臺中市, 本次換卡作業是否仍然可以申請?

A: 本市敬老愛心卡之申請與使用限設籍本市之市民, 若舊卡持卡人戶籍已遷出, 請勿提出申請, 以免觸法。

十一、Q: 我的臺灣通舊卡還有餘額, 可不可以幫我直接轉到新卡內?

A: 不行。依「電子票證發行機構業務管理規則」第 5 條第 1 項規定：電子票證之交易，不得為電子票證間之資金移轉。故舊卡內若仍有自己儲值之現金餘額，繳回舊卡前請依本 Q&A 第四條方式辦理退款。

十二、Q: 既然一卡通提供免費換卡, 為何不直接換成一卡通, 省去黏貼照片之麻煩?

A: 本市敬老愛心卡自今(104)年起民眾可自由選擇申辦一卡通或悠遊卡, 故本次換卡亦遵循此原則。另因敬老愛心卡屬記名卡, 限本人使用, 故須重新黏貼照片印製。

十三、Q: 我是視障者, 目前使用計程車乘車券, 是否需換卡?

A: 目前使用計程車乘車券之視障者, 若您的愛心卡屬於臺灣通, 仍應進行換卡。請於換卡申請書右上角註記”視障者, 目前使用乘車券”字樣, 新卡製作完成將直接交由區公所(社會課)保管。