

# 外送平台業者管理 專案報告



臺中市政府勞工局



# 簡報綱要

## 01 本市外送平台業者及管理概況

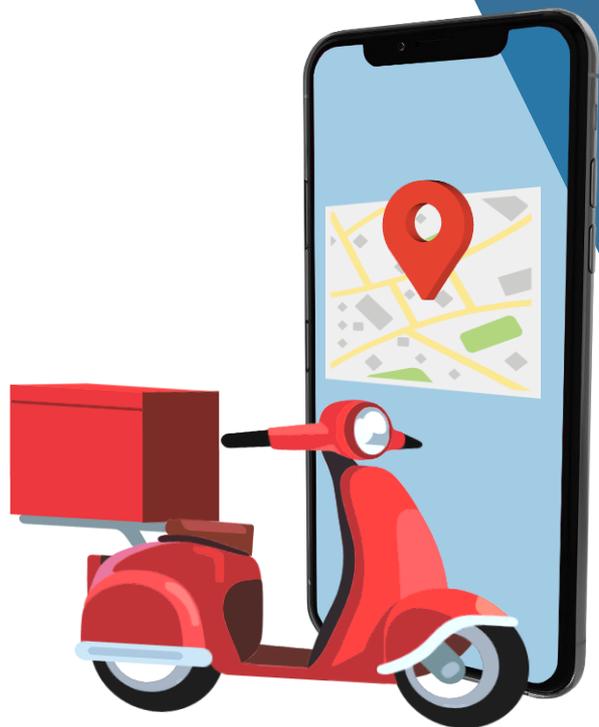
- 本市轄內外送平台業者分析、職業災害數據及肇災原因分析
- 臺中市外送平台業者管理自治條例制定情形

## 02 勞工局管理作為

- 宣導、輔導活動
- 檢查及處分數據

## 03 本市其他道安工作小組管理作為

- 109-111年道路交通事故統計與分析
- 109-111年執法取締作為說明
- 外送員宣導作為
- 監理單位管理作為



# 01本市外送平台業者及管理概況



# 本市轄內外送平台業者概況



富胖達股份有限公司



優食台灣股份有限公司



小蜂鳥國際物流有限公司



全球快遞股份有限公司

12,491位外送員

13,144位外送員

777位外送員

97位外送員

共計26,509位外送員

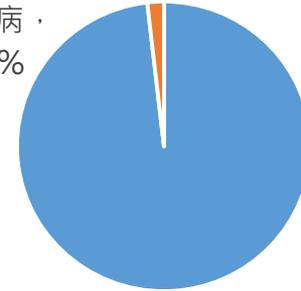
資料來源：外送平台業者提報資料

- 臺中市外送平台業者管理自治條例第4條第4項：「外送平台業者應於每月二十五日前將已納保之外送員人數報本府備查。」規定。
- 比較111年同期(即111年4月)外送員人數為約27,500人，外送員人數有減少之趨勢。

# 職業災害數據

110年	住院	死亡
foodpanda	69	1
Uber Eats	58	2
LALAMOVE、全球快遞	0	0
總計	127	3

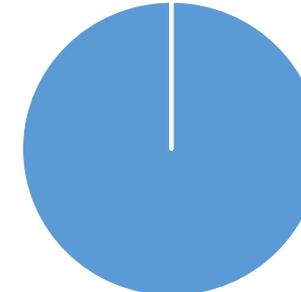
心血管疾病，  
1件，1%



公路交通事故，  
129件，99%

肇災原因

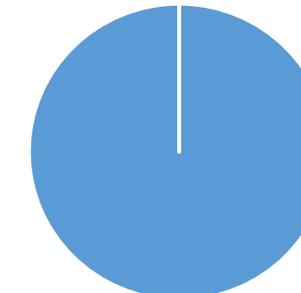
111年	住院	死亡
foodpanda	38	1
Uber Eats	53	1
LALAMOVE	1	0
全球快遞	0	0
總計	92	2



公路交通事故，  
94件，100%

肇災原因

112年(截至4月24日)	住院	死亡
foodpanda	10	0
Uber Eats	12	0
LALAMOVE、全球快遞	0	0
總計	22	0



公路交通事故，  
22件，100%

肇災原因

• 勞動檢查處職業災害統計資料是統計「外送員1人以上受傷且需住院治療或死亡」之災害類型，致與警察局車禍統計數據有落差

# 本市外送平台業者管理沿革

108.11.21

勞工局、交通局、警察局、衛生局、消防局、經濟發展局、法制局召開第1次「臺中市外送平台業者管理自治條例研商會議」

109.01.17

召開第2次「臺中市外送平台業者管理自治條例研商會議」

109.02.20

彙整各局處意見及評估現行法規及參考六都制定概況後，決議暫不訂定自治條例，以配合中央主管機關規範為執行方向，本府權責單位另訂管理計畫

109.03.02

勞動部修正「職業安全衛生設施規則」法規規定

110.08.23

因職業安全衛生法對承攬關係之外送員保障尚有不足，並考量六都自治條例制定狀況，及因疫情導致外送員人數提高，邀集本府交通、警察、衛生及法制局研議制定「臺中市外送平台業者管理自治條例草案」

110.09.29

本府以府授勞檢字第11002470201號公告，預告制定「臺中市外送平台業者管理自治條例」草案

111.09.02

**公告及實施「臺中市外送平台業者管理自治條例」**

# 臺中市外送平台業者管理自治條例規定重點

- 平台業者應為外送員投保一定額度的**保險**，並負擔相關費用後，才能由外送員提供外送服務，保險內容包括意外傷害致失能或死亡應投保300萬元以上及意外傷害醫療保險。
- 平台業者應將已納保之**外送員人數**報本府備查。
- **颱風天宣布停止上班時應停止外送服務**。
- 平台業者應負**職業災害通報**義務。
- 平台業者應辦理**食品安全衛生管理**事項。
- 平台業者應安排外送員接受新進及在職相關**教育訓練**。
- 平台業者應向外送員**揭露訂單報酬的計算方式**及揭示有關訊息。
- 平台業者**保存外送員服務時間、地點、內容資料及消費者電磁紀錄**五年。
- **市府(警察局)定期公告外送員交通事故**。

## 02 勞工局管理作為



# 勞工局管理作為

- 加強與工會之合作，請工會在工會活動中協助宣導職業安全衛生事項：

藉由工會已有教育講習及會員活動，與工會合作一併進行職業安全衛生知識宣導，並於宣導後協請本市轄內工會向會員轉知職業安全衛生事項。

111年分別於9月18日與台中市陸上運輸服務人員職業工會合作辦理會員教育訓練、10月28日與臺中市外送人員職業工會合作辦理會員宣導，及11月10日與臺中市外送平台服務產業工會合作辦理會員宣導，共計3場次。



# 勞工局管理作為

- 與大專院校合作辦理宣導，使青年初入職場能夠保障自身權益：

許多應屆畢業生在取得駕照後會利用暑假時間加入外送平台進行打工賺取零用錢，卻忽略了自身權益的保障，111年配合「校園應屆畢業、進修及建教班學生暨青少年勞動安全衛生權益宣導會」計畫，與本市霧峰農工、玉山高中、大甲高工、嶺東高中、光華高工、沙鹿高工、中興大學附屬高農、僑泰高中、慈明高中、致用高中、東勢高工、新社高中、神岡高工等13所高中職合作辦理19場次校園宣導，於職安宣導會時一併進行外送安全宣導及播放交通部製作之道安宣導影片。



# 勞工局管理作為

- 印製宣導摺頁，於教育訓練及各式宣導場合發放，擴大宣導觸及層面：

111年印製外送作業安全衛生危害預防摺頁5000份，將持續於宣導會、校園講座、工會活動及辦理輔導、監督及檢查時發放。

### 車輛安全檢核表

檢核項目	檢核結果
是否穿戴反光背心或配置反光標識?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
汽油量是否低於最低油量線?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
機油牌	
是否完起?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否定期更換?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
燈光(大燈、方向燈、煞車燈)	
是否明亮?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否髒污?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否破損?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
煞車	
前煞系統是否正常?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
後煞系統是否正常?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
輪胎	
是否有外傷?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否附著外物?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
胎紋深度是否足夠?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
輪圈	
是否變形?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否龜裂?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否磨損?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
牌照是否吊銷?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
外送保溫箱是否確實固定?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
外送保溫箱是否破損?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

參考資料  
勞動部職業安全衛生署111年8月30日勞動部字第11102048422號外送作業安全衛生指引

### 外送作業 安全衛生危害預防

#### 事故處理

**110 / 119 / 04-25273553**

如發生死亡災害，或災害之罹災人數在1人以上且需主院治療，外送平台業者應於8小時內通報臺中市勞動檢查處。

#### 更多資訊

臺中市政府勞工局  
<https://www.labor.taichung.gov.tw/>

臺中市勞動檢查處  
<https://www.doli.taichung.gov.tw/>

#### 諮詢專線

臺中市勞動檢查處服務台  
04-22289111 #36808

臺中市勞動檢查處職災通報專線  
04-25273553

臺中市政府勞工局  
LABOR (TRA) Bureau, Taichung City Government

### 外送作業危害

依據臺中市政府勞工局統計資料，臺中市約有37,500人註冊外送平台，實際從事外送工作約有27,500人。

依據臺中市政府警察局統計資料，109年共計發生1,086件外送員車禍，造成2人死亡及1,516人受傷；110年共計發生1,161件外送員車禍，造成2人死亡及1,642人受傷。

### 危害預防

#### 交通安全

應進行車輛安全檢核、投保人身及財產等保險、遵守交通規則、合理派單、實價必要之安全衛生防護設施(安全帽、反光標示、緊急用聯絡通訊設備)。

#### 戶外高低溫危害預防

戶外高溫下從事外送作業，應評估熱危害風險等級，依風險等級採取對應措施，及避免長時間從事戶外作業。

戶外低溫下從事外送作業，應參考氣象局低溫特報資訊，穿著保暖透氣工作服，注意因戶外低溫促使之心血管疾病及注意身體健康狀況，並避免長時間從事戶外作業。

#### 天然災害預防

政府機關宜在停止上班期間及區域，停止從事外送服務。

#### 教育訓練

平台業者對於新加入外送員，應於外送前應以職業安全、食品衛生安全及交通安全教育訓練課程各1小時以上；對於已加入外送員每年至少應以1次在職教育訓練。

### 保險種類及額度

人身保險	最低額度
團體傷害保險(死亡/失能)	新台幣300萬元
團體傷害保險(傷害醫療)	實支實付; 新臺幣3萬元
	住院日額: 新臺幣1,000元

財產保險	最低額度
強制汽車責任保險(死亡/失能)	新台幣200萬元
強制汽車責任保險(傷害醫療)	每一個人最高新台幣200萬元
第三人責任保險	每一個人傷害新臺幣400萬元

備註1: 有關「團體傷害保險」係參考104年與108年全國公教人員團體意外保險辦法，其承保範圍包含職業分類第1至4類人員，機車快速返業於職業分類高第3類人員。

備註2: 強制汽車責任保險額度係參照強制汽車責任保險給付標準訂定，由機車所有人依法投保。

備註3: 第三人責任保險，指執行外送作業因交通事故造成第三人死亡、失能或傷害，依法應負之賠償責任。

參考資料  
勞動部職業安全衛生署111年8月30日勞動部字第11102048422號外送作業安全衛生指引  
臺中市外送平台業者管理自治條例

# 勞工局管理作為

- 對外送平台業者分階段辦理輔導、監督及檢查，落實法規執行：

109-111年已分階段實施38場次監督及檢查，裁處共計3場次，處分金額計新臺幣15萬元。

111年9月2日「臺中市外送平台業者管理自治條例」公告實施後，已分別對富胖達股份有限公司(foodpanda)實施1場次勞動檢查、優食台灣股份有限公司(Uber Eats)實施2場次勞動檢查，對於優食台灣股份有限公司未依規於與外送員成立訂單前向外送員揭露每筆訂單報酬之計算方式部分，處分3萬元罰鍰。將持續對本市轄內外送平台業者辦理勞動檢查。

109-111年			快點外送(已歇業)、麥當勞、肯德基、必勝客、達美樂、拿坡里	
監督檢查場次	12	6	20	
裁處場次	2	1	0	
處分金額	120,000	30,000	0	
111年9月2日-112年4月24日				
監督檢查場次	1	2	1	1
裁處場次	0	1	0	0
處分金額	0	30,000	0	0

# 03本市其他道安工作 小組管理作為



# 109-111年道路交通事故統計

## ● 本市109-111年外送員發生道路交通事故數統計：

109年1131件

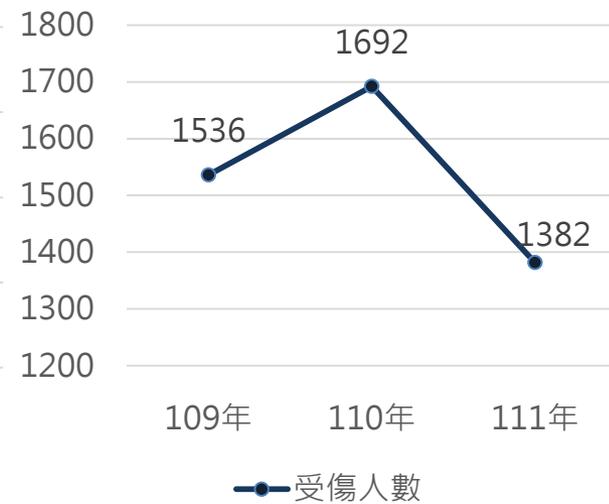
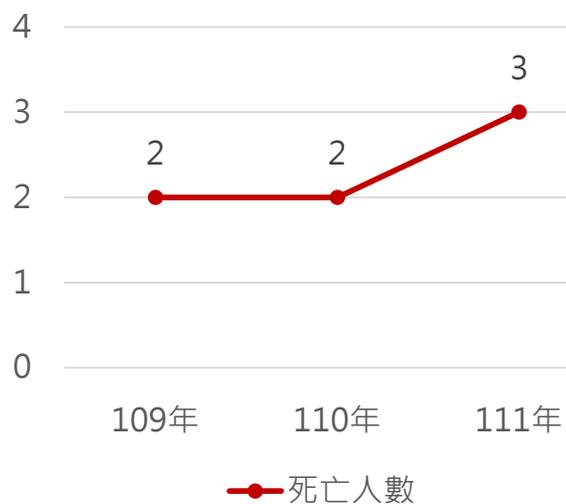
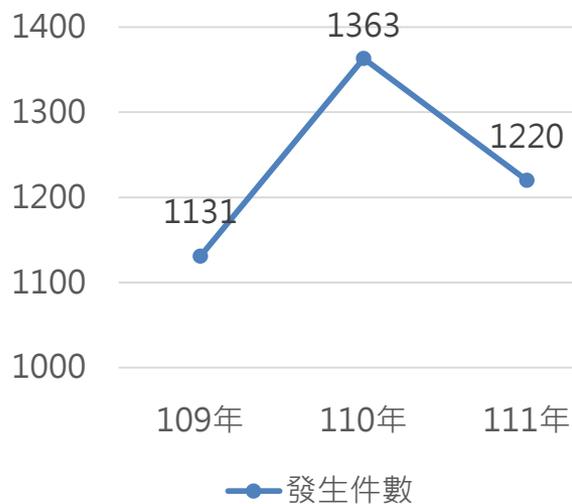
110年1363件

111年1220件

死亡2人  
受傷1536人

死亡2人  
受傷1692人

死亡3人  
受傷1382人

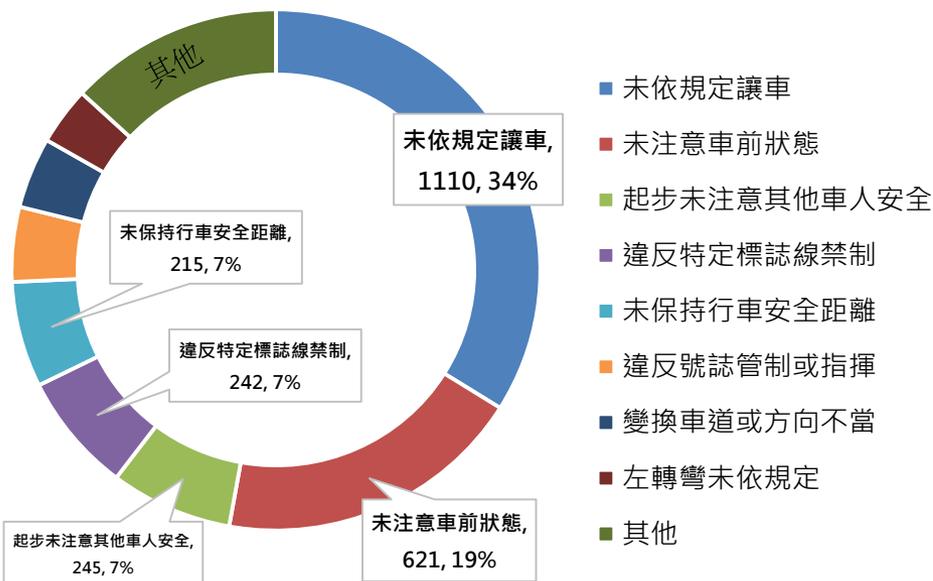


# 109-111年道路交通事故分析

## ● 主要肇事原因、肇事熱時分析：

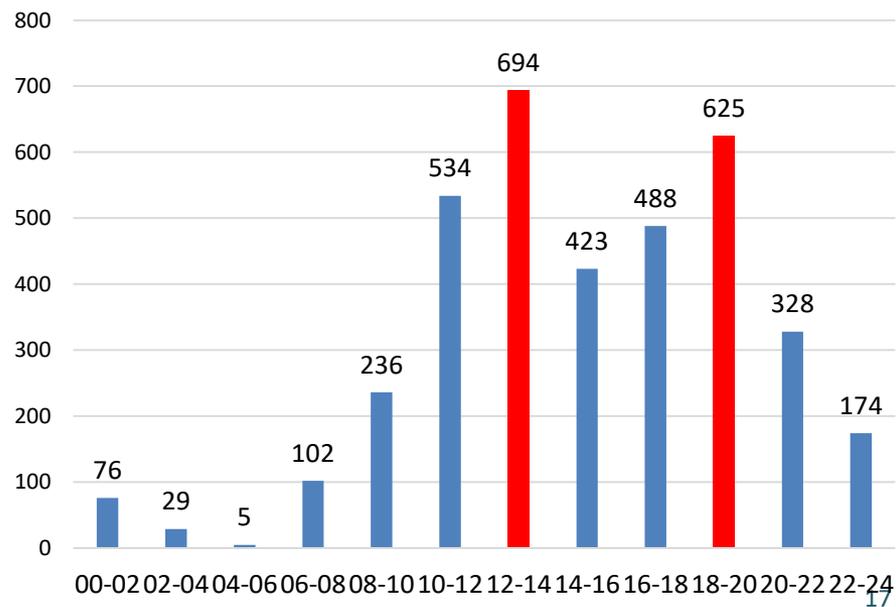
### (一) 肇事主因：

以未依規定讓車1,110件最多、未注意車前狀況621件次之。



### (二) 肇事熱時：

以12-14時694件最多、18-20時625件次之。



# 109-111年執法取締作為說明

臺中市外送平台外送員交通違規統計表(單位：件)

年份	交通違規件數	前三大違規態樣		
109年	4,979	超速行駛 1,684	違規停車 1,540	闖紅燈 325
110年	9,314	超速行駛 4,071	違規停車 2,174	闖紅燈 597
111年	9,785	超速行駛 3,960	違規停車 2,127	闖紅燈 666
112年1-3月	2,423	超速行駛 1,028	違規停車 502	未依規定使用燈光 177

- **針對外送員違規肇事原因加強取締**：外送員事故發生態樣，多與於車陣中趁隙穿梭、疏忽未注意其他車輛而肇事相關，爰警察局針對違反號誌管制(闖紅燈)、超速、未依規定轉彎或變換車道等違規行為加強取締。
- **著重違規熱時加強執法**：分析外送員接單以外送餐點為大宗，其肇事熱時多分布於中午、晚上用餐時段；爰警察局於規劃大執法勤務時，以11-13時、17-19時重點投注警力編排勤務執法。
- **商圈熱點部署防制**：經調查外送員經常聚集餐飲業、商圈等候外送服務，爰警察局未來規劃勤務將依此規劃警力進行重點路段巡邏或定點守望，提高見警率進行事故防制。

# 外送員宣導作為

## ● 外送員安全駕駛宣導活動

為建立外送員對防禦駕駛、路權禮讓等觀念，**交通局**已連續三年配合交通部交通安全月系列活動「路口安全」主題，舉辦外送員安全駕駛宣導活動。結合**山葉安全駕駛文教基金會**、**本田安駕團隊**、**警察局**、**台中區監理所**、**第五分局**、**勞工局**、**衛生局**及**台中客運**，對近10萬名**Uber Eats**、**foodpanda**、**LALAMOVE**及六大職業工會的外送員辦理安全駕駛體驗活動。

透過宣講職業安全、食品衛生安全專業知識，及專業安駕團隊進行機車騎乘教學，將機車實技演練、大型車內輪差及視野死角情境體驗及案例分享，把交通安全知識深植內化為日常生活一部分。



19



# 外送員宣導作為

## ● 警察局宣導作為

### 1. 建立LINE聯繫管道：

本府警察局與外送平臺業者建立LINE聯繫管道，提供可播放之交通事故宣導影片，請外送平臺業者於其平臺推播，以灌輸外送員正確、安全的用路觀念。

### 2. 製作交安宣導標語：

本府警察局業由各分局清查外送平臺外送員經常聚集場所，未來規劃至各場所加強宣導，以提高外送員自我安全防衛駕駛意識，並保障用路人安全。



# 監理單位管理作為

## ● 「機車外送交通安全指引」

為加強對外送平台業的管理，交通部公路總局訂定《機車外送交通安全指引》

- 新進從業人員需實施一小時交安教育訓練，在職從業人員應每年實施一次交安教育訓練
- 要求平台業者應訂定機車外送交通危害防止計畫
- 從業人員在從業期間半年內有闖紅燈、超速等重大違規一次者，平台業者應有輔導機制；重大違規兩次者，又或是評估為高風險、高違規人員，業者應報送機車駕訓班。

## ● 「重大違規外送從業人員參加駕訓班實務作業」

公路總局針對重大違規外送從業人員，由台北所及北市所(公司管轄地)召回訓練中心訓練。

- 對於半年內發生2次重大違規之外送員進行授課。訓練內容包含防禦性駕駛、駕駛道德及道路交通管理法規等課程，講授安全用路觀念及交通法規教材，並於課後辦理測驗。
- 111年臺中區完成訓練資訊：8月1人、10月3人、12月8人
- 112年臺中區訓練資訊：2月4人、下一期預計於4月辦理

報告完畢，恭請裁示

