

# 外送平台業者管理 專案報告



臺中市政府勞工局



# 簡報綱要

## 01 本市外送平台業者及管理概況

- 本市轄內外送平台業者分析、職業災害數據及肇災原因分析
- 中央及本府對於外送平台業者管理法規

## 02 勞工局管理作為

- 宣導、輔導作為
- 檢查及裁罰數據

## 03 跨局處合作

- 與交通局、警察局及監理所合作辦理道安宣導
- 與衛生局合作辦理食安宣導

## 04 勞工局協助外送道安業務

- 校園宣導、工會宣導
- 完善本府法規制度



# 本市外送平台業者及 管理概況



# 本市轄內外送平台業者概況



富胖達股份有限公司



優食台灣股份有限公司



小蜂鳥國際物流有限公司

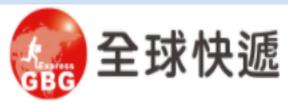


專聯科技股份有限公司

→ 小蜂鳥國際物流/  
德發貨運/  
全球快遞



德發貨運有限公司



全球快遞股份有限公司



外送員

# 本市轄內前三大市佔外送平台業者概況



富胖達股份有限公司

約11,000位外送員

Uber Eats

優食台灣股份有限公司

約23,987位外送員



小蜂鳥國際物流有限公司

約2,600位外送員

- 因有一定比例之工作者開通外送平台帳號後未有實際在進行外送，且外送員可同時在多個平台進行外送，經本市勞動檢查處與外送平台業者推估，本市**實際有在從事外送作業之外送員約有25,000位**。
- 本市轄內現有**6大外送相關職業工會**(台中市食品雜貨運送職業工會、台中市陸上運輸服務人員職業工會、大臺中陸上運輸服務人員職業工會、臺中市機車貨物運送職業工會、臺中市外送人員職業工會、台中市農產品運送工職業工會)，及**1個外送相關產業工會**(台中市外送平台服務產業工會)，**約有3,858位外送員投保職業工會**。

# 外送平台與外送員間關係



## 僱傭關係：

勞工為賺取工資所成立之具從屬性契約

- 固定工作時間、未出勤需請假
- 報酬依出勤時間計付
- 勞工需配合排班、工作需與其他同事分工

## 承攬關係：

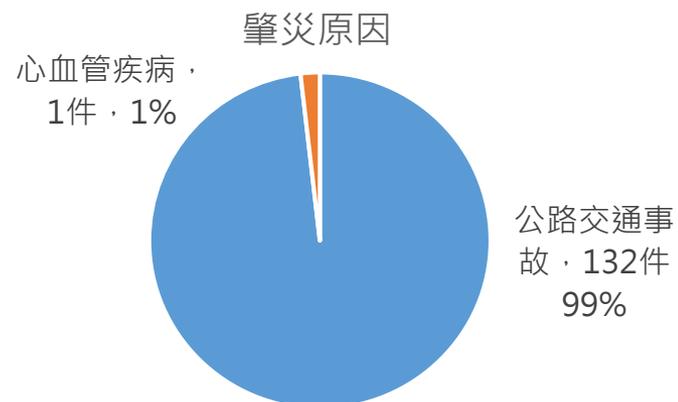
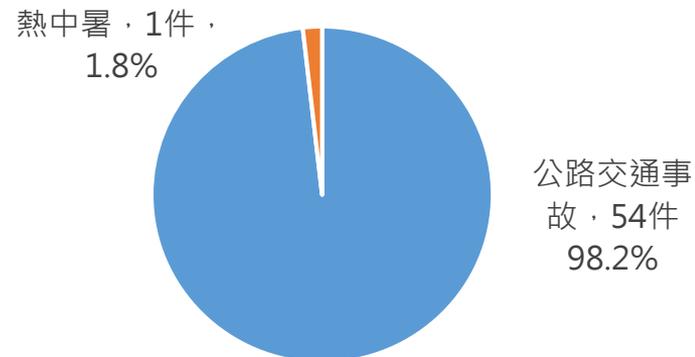
約定以一定成果之完成為標的的契約

- 在約定時間內完成工作
- 報酬計付方式依勞務成果決定
- 獨立完成工作

- 勞動部109年8月31日勞職安1字第1091046734號會議紀錄：  
比對勞動部及行政院訴願委員會從屬性採認理由項目之整理，除Cutaway為僱傭關係可能性較大，餘似較偏向承攬關係，惟**是否具僱傭關係，仍請勞動檢查機構依平台業者個案實際情形及相關文件資料綜合認定之。**
- 本市勞動檢查處109年7月1日富胖達股份有限公司、110年1月1日富胖達股份有限公司及110年4月14日優食台灣股份有限公司所屬**外送員發生重大職業災害報告，勞動部職業安全衛生署皆同意認定雙方為承攬關係。**

# 職業災害數據

109年	受傷	死亡
Foodpanda	4	1
Uber Eats	40	0
快點外送(已歇業)、麥當勞、肯德基、必勝客、達美樂、拿坡里	10	0
<b>總計</b>	<b>54</b>	<b>1</b>
110年	受傷	死亡
Foodpanda	69	1
Uber Eats	58	2
快點外送(已歇業)、麥當勞、肯德基、必勝客、達美樂、拿坡里	3	0
<b>總計</b>	<b>130</b>	<b>3</b>
111年(截至4月25日)	受傷	死亡
Foodpanda	15	1
Uber Eats	17	0
Lalamove小蜂鳥、麥當勞、肯德基、必勝客、達美樂、拿坡里	4	0
<b>總計</b>	<b>36</b>	<b>1</b>



# 本市外送平台業者管理沿革

108.11.21

勞工、交通、警察、衛生、消防、經濟發展、法制局召開第1次「臺中市外送平台業者管理自治條例研商會議」

109.01.17

召開第2次「臺中市外送平台業者管理自治條例研商會議」

109.02.20

彙整各局處意見及評估現行法規及參考六都制定概況後，決議暫不訂定自治條例，以配合中央主管機關規範為執行方向，本府權責單位另訂管理計畫

109.03.02

勞動部修正「職業安全衛生設施規則」法規規定

110.08.23

因職業安全衛生法對承攬關係之外送員保障尚有不足，並考量六都自治條例制定狀況，及因疫情導致外送員人數提高，邀集本府交通、警察、衛生及法制局研議制定「臺中市外送平台業者管理自治條例草案」

110.09.29

本府以府授勞檢字第11002470201號公告，預告制定「臺中市外送平台業者管理自治條例」草案

111.02.17

召開制定「臺中市外送平台業者管理自治條例」草案公聽會

111.04.25

「臺中市外送平台業者管理自治條例」草案依程序函送本府法制局審視

# 現行中央法規

職業安全衛生法、食品  
外送作業安全衛生指引：  
業者應置備防護具、合理派  
單、為外送員投保保險、實  
施教育訓練、職業災害通報

職業  
安全

交通  
安全

食品  
安全

道路交通安全規則、  
道路交通管理處罰條例：  
外送員同一般車輛應遵守交  
通法規

食品安全衛生管理法、網路  
美食外送平台業者自主衛生  
管理指引：

外送員教育訓練、健康管理、  
外送運輸管制、業者設立管理  
衛生人員、建立回收管制



# 勞工局管理作為

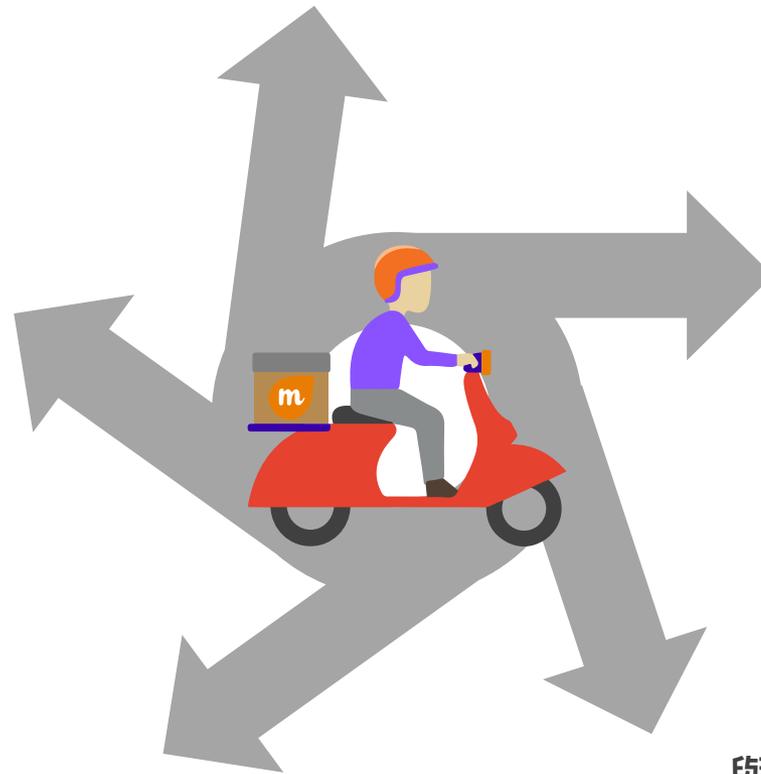


# 勞工局管理作為

配合中央法規修正辦理安全衛生宣導會

分階段辦理輔導、監督及檢查，落實法規

製作摺頁、圖卡等宣導品



召開與外送平台有約座談會(高階主管座談會)

與大專院校及工會合作辦理宣導

# 勞工局管理作為

- 配合中央法規修正後辦理配送運輸暨外送業安全衛生宣導會，提供最新法規訊息：

勞動部109年3月4日發布新修正之「職業安全衛生設施規則」、「食品外送作業安全指引」，本局於109年4月30日辦理宣導會，向本市外送平台業者宣導現行法規規定，及如何執行職業安全衛生管理事項，本市轄內11家食品外送相關事業單位均到場參加。



- 設計吸睛圖卡放置本局臉書粉絲專業渥克in台中廣為宣傳，並印製食品外送作業安全衛生危害預防摺頁於宣導會、校園講座、工會活動及辦理輔導、監督及檢查時發放。

## 外送平安符

### 保佑您交通安全 賺錢安心

- 外送前要檢查**  
 作業安全評估/教育訓練/車輛安全檢核/投保保險/戶外高低氣溫危害預防/合理派單
- 外送中要安全**  
 遵守交通規則/備妥安全帽、反光標示、緊急聯絡通訊設備/颱風天、天候視線不佳的時候應停止外送
- 事故發生要通報**  
 110 / 119 / 04-25273553  
 臺中市勞動檢查處職災通報專線

臺中市政府勞工局  
#臺中市政府勞工局 #安心渥克in台中

### 車輛安全檢核表

檢核項目	檢核結果
外工是否穿戴反光背心或高反處理器?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
汽油量是否低於最低油量?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
喇叭	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否齊整?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否定期保養?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
燈光(大燈、方向燈、煞車燈)	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否明亮?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否響亮?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否鬆動?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
煞車	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
前煞系統是否正確?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
後煞系統是否正確?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
輪胎	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否變形?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否龜裂?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否鬆動?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
緊急鎖是否鎖?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
外送保險是否正確?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
外送溫度是否正確?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
外送溫度是否正確?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
外送溫度是否正確?	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

參考資料：勞動部職業安全衛生署109年3月2日勞動部勞安字第1090020699號勞動部勞安字第1090020699號勞動部勞安字第1090020699號

### 食品外送作業 安全衛生危害預防

更多資訊  
 臺中市政府勞工局  
<https://www.labor.taichung.gov.tw/>  
 臺中市勞動檢查處  
<https://www.doh.taichung.gov.tw/>

諮詢專線  
 臺中市勞動檢查處諮詢台 04-22289111 #36806  
 臺中市勞動檢查處職災通報專線 04-25273553

### 外送作業危害

勞働部統計至今，全台灣有45,000人註冊食物外送平台，從事外送工作。

根據臺中市勞動檢查處統計，歷年來臺中市每月約有7件通假外區作業職災災害案件，職傷佔26%，銷住保給傷重傷佔74%。

戶外高低氣溫危害  
 地方外高低氣溫下從事外送作業，因或作業時間過長、提供保險工作、除時注意身體健康狀況，避免因戶外低溫造成心臟血管疾病。

交通安全  
 應進行車前安全檢核，發現人身及財產等保險、遵守交通規則、合理派單、車輛必要之安全衛生防護設施(安全帽、反光標示、緊急用聯絡通訊設備)。

天然災害  
 地方政府因天然災害宣布停止上班期間(如颱風天等)，將評估各項資訊，如有預警或有預見風潮時，應停止從事各項外送作業。

職場暴力危害  
 從業人員遭暴力威脅、毆打或傷害之不法事件，應採取暴力預防措施。

### 保險種類及額度

人身保險	最低額度
團體傷害保險(死亡失能)	新台幣300萬元
團體傷害保險(傷害醫療)	實支實付:新台幣3萬元 門診日期:新台幣300元 住院日期:新台幣1,000元
財產保險	最低額度
強制汽車責任保險(死亡/失能)	新台幣200萬元
強制汽車責任保險(傷害醫療)	每一被害人最高新台幣20萬元
機車第三人責任保險(傷害醫療)	每一被害人最高新台幣200萬元
強制醫療、傷害醫療	每一意外事故最高新台幣100萬元

備註1:有關「團體傷害保險」係指104年與108年中所保險人與保險業外保險契約。其條件應符合勞安法第30條第1項人員。其應投保之最低保險金額應為300萬元。  
 備註2:強制汽車責任保險醫療保險費由保險業負擔。  
 備註3:機車第三人責任保險傷害醫療保險費由中華民國運動保險協會與公會之建設提供。

參考資料：勞動部職業安全衛生署109年3月2日勞動部勞安字第1090020699號勞動部勞安字第1090020699號勞動部勞安字第1090020699號

# 勞工局管理作為

- 與大專院校合作辦理宣導，使青年初入職場能夠保障自身權益：

許多青年學子會利用課餘時間加入外送平台進行打工賺取零用錢，卻忽略了自身權益的保障，於**暑假打工旺季前**，**109年**與國立興大附農、亞洲大學及逢甲大學合作辦理**3場次**外送作業職業安全衛生宣導。



工會宣導

校園宣導

- 加強與工會之合作，請轄內工會在外送作業者參與之工會活動中協助宣導職業安全衛生事項：

藉由**工會已有教育講習及會員活動**，與工會合作一併進行**職業安全衛生知識宣導**，並於宣導後協請本市轄內工會向會員轉知職業安全衛生事項，**109年**與**台中市農產品運送、台中市食品雜貨運送及臺中市機車貨物運送職業工會**合作辦理**3場次**安全衛生宣導。



# 勞工局管理作為

- 召開與外送平台有約(高階主管)座談會，傾聽各方需求：

109年7月17日辦理「109年度與食品外送業者有約座談會」，邀集本市轄內較具規模foodpanda、UberEATS及快點外送等11家食品外送業者之事業單位負責人或高階主管、本市6大外送作業者相關職業工會、市議員蕭隆澤、立法委員陳柏惟服務處曾斐筠主任，及多位市議員服務處主任、助理等多方代表進行交流、促進勞、資、政府間對話，並藉由此次座談會傾聽各方建議，適時調整本局外送平台業者管理作為。



# 勞工局管理作為

- 對外送平台業者分階段辦理輔導、監督及檢查，落實法規執行：  
109-111年已分階段實施38場次監督及檢查，裁處共計3場次，處分金額計新臺幣15萬元，並確認本市外送平台已按現行中央法規-職業安全衛生法令辦理。

平台			快點外送(已歇業)、麥當勞、肯德基、必勝客、達美樂、拿坡里
監督檢查場次	12	6	20
裁處場次	2	1	0



# 跨局處合作



# 跨局處合作



- 與**交通局**、**警察局**及**臺中區監理所**協力辦理「**Safety Riding**臺中市外送安全駕駛體驗活動」，110年辦理共計1場次。

- 與**衛生局**協力辦理「**網路美食外送平台外送服務員衛生教育講習**」，110年共計辦理4場次。



# 跨局處合作



- 108年11月21日、109年1月17日及110年8月23日邀集本府**交通局**、**警察局**、**衛生局**、**消防局**、**經濟發展局**、**法制局**召開「**臺中市外送平台業者管理自治條例**研商會議」

- 111年2月17日與本府**交通局**、**警察局**、**衛生局**、**法制局**聯合召開制定「**臺中市外送平台業者管理自治條例**」草案公聽會



# 勞工局協助外送 道安業務



# 勞工局111年協助辦理道安業務

- 配合交通部公路總局臺中區監理所辦理交通部第13期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」111年度工作執行計畫之「中市33108-外送平台外送員之交通安全管理計畫」部分；預計協助辦理：
  - ◆ 1場次外送員安全駕駛體驗活動
  - ◆ 4場次工會宣導
  - ◆ 15場次校園宣導
  - ◆ 要求外送平台知悉所屬外送員發生職業災害時8小時內通報本市勞動檢查處，並做職業災害後續管理(包含了解外送員事故原因、傷病狀況、確認外送員狀況良好後才能再開啟外送作業權限)
  - ◆ 掌握本市轄內外送平台最新概況，及本府法制狀況
- 111年截至4月25日已辦理9場次校園宣導(霧峰農工、玉山高中、大甲高工、嶺東高中、光華高工、中興附農、僑泰高中、慈明高中、致用高中)。



報告完畢，恭請裁示

