



# 線上購買月票及主動退費



臺中市停車管理處

111.06

# 簡報大綱

## 壹、線上購買月票



一、現況探討



二、服務內容



三、推動成效

## 貳、主動退費

## 參、未來努力方向





# 壹、線上購買月票

# 一、現況探討(1/3)

## 停車月票

民國70幾年，臺中市路邊停車格由多數免費逐步改為收費，為降低民怨以達到收費管理成效，所採取的停車優惠折衷措施。

| 月票種類       | 月票售價      | 每月月票使用人數 |
|------------|-----------|----------|
| 汽車-路邊非指定   | 1,200元    | 18,481   |
| 汽車-路邊指定    | 600元      | 4,961    |
| 汽車-路外停車場   | 依各停車場公告售價 | 942      |
| 機車月票       | 200-300元  | 3,419    |
| 每月月票使用人數合計 |           | 27,803   |

臺中市停車月票種類分析統計表(111年4月份)



## 一、現況探討(2/3)



有什麼辦法可以解決  
月初月底停管處櫃檯



**滿滿**的人潮



# 一、現況探討(3/3)



## 網路線上

購買停車月票並  
郵寄至府服務



## 二、服務內容(1/8)

### 線上月票購買系統

- 線上購票系統開放時間為每月1日至20日，民眾可訂購次月的停車月票。
- 郵寄月票至民眾指定住所，民眾省去排隊、往返櫃檯時間，且不受政府機關辦公時間限制。



臺中市停車管理處  
Parking Management Office of Taichung City

車號

車種 汽車

密碼

驗證碼 請輸入驗證碼

XFGG6

重新產生驗證碼 播放驗證碼語音

登入

忘記密碼 | 還不是會員嗎? 立即加入

網路版



3:41 4G

臺中市停車管理處-首頁  
https://tcparking.taichung.gov.tw

臺中市停車管理處  
Parking Management Office of Taichung City

停管之友

車號

車種 汽車

密碼

驗證碼 請輸入驗證碼

R1CBW

重新產生驗證碼 播放驗證碼語音

登入

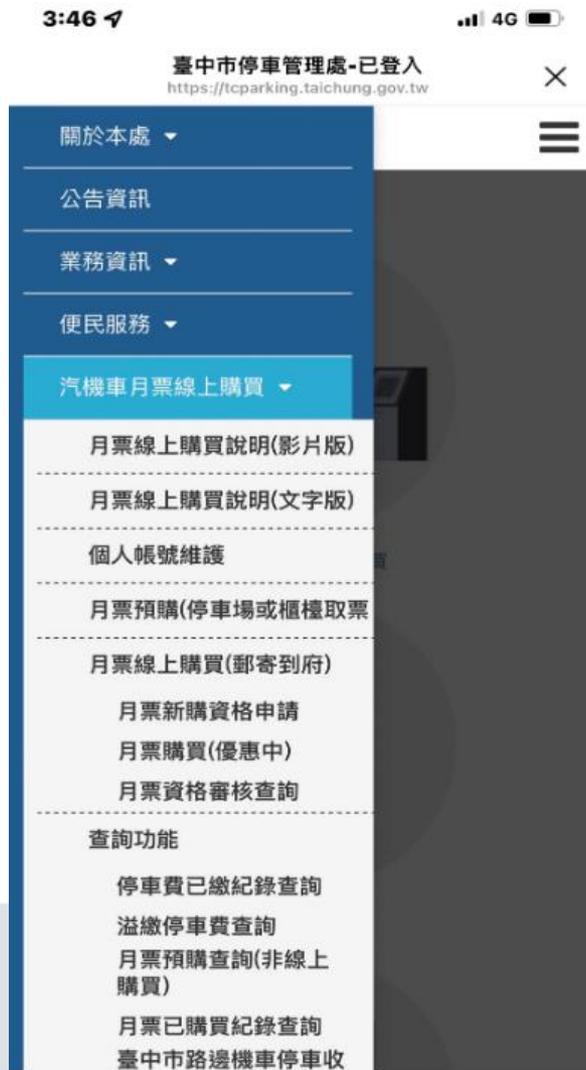
忘記密碼 | 還不是會員嗎? 立即加入

便民服務

汽機車月票線上購買

手機版

## 二、服務內容(2/8)

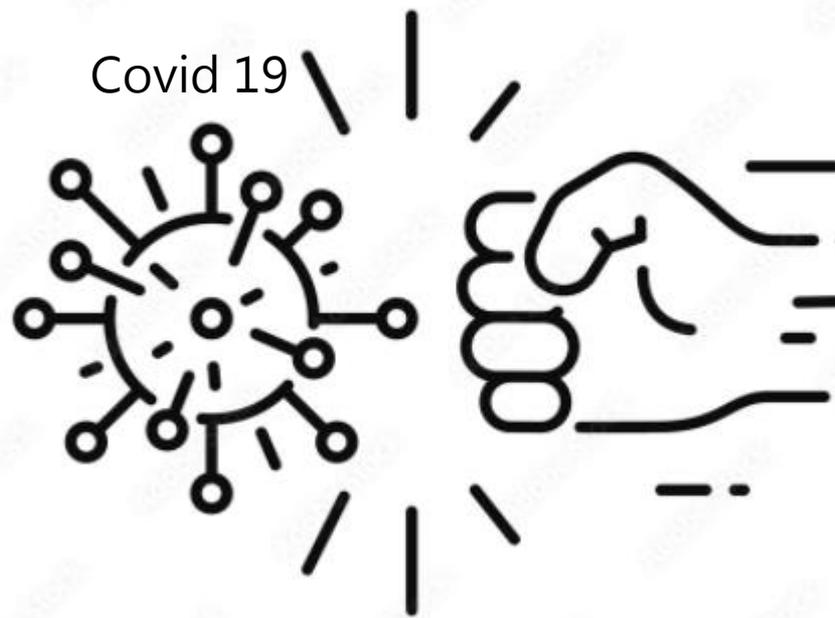


因應多元平台，提供手機、電腦介面操作說明，並提供操作影片，使民眾更容易操作

## 二、服務內容(3/8)



推行線上購票享95折優惠，一次買3個月更可享9折



線上購票優惠來囉

109/5/1(五)起

線上購買即享 **95** 折

單次購買3個月(含)以上 **9** 折

親愛的,我把月票變便宜惹♡

臺中市政府  
公有停車場

109年  
陸柒捌

ABC-1234  
非指定

AI22456789

臺中市政府交通局



## 二、服務內容(4/8)

民眾在家即可訂購月票

EASY



購票流程  
簡明易懂

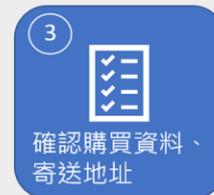


網頁  
流程

首購(未通過月票資格審核者)



已通過月票資格審核者



## 二、服務內容(5/8)

民眾在家即可訂購

創新

免下載APP



主動提供首購月票民眾

網頁搜尋「臺中市停管處」  
或手機掃描QR Code



## 二、服務內容(6/8)

- 5月1日起機車月票無紙化，線上購票收費無紙化。
- 不需要再將月票貼至機車後車牌上。
- 不會有月票脫落或發生忘記張貼月票而被開立停車單情形，
- 簡化市民生活。

5/1 起

臺中市政府交通局

停車智慧化 生活更便利

# 機車月票無紙化

**新** 線上購票 月票系統化 收據電子化

**舊** 線上購票 月票、收據 郵寄到府 黏貼 月票

線上申購可享 **95折優惠**

- 線上購票時間為每月1日至20日，民眾可訂購「次月」起停車月票
- 更多資訊詳見停管處官網

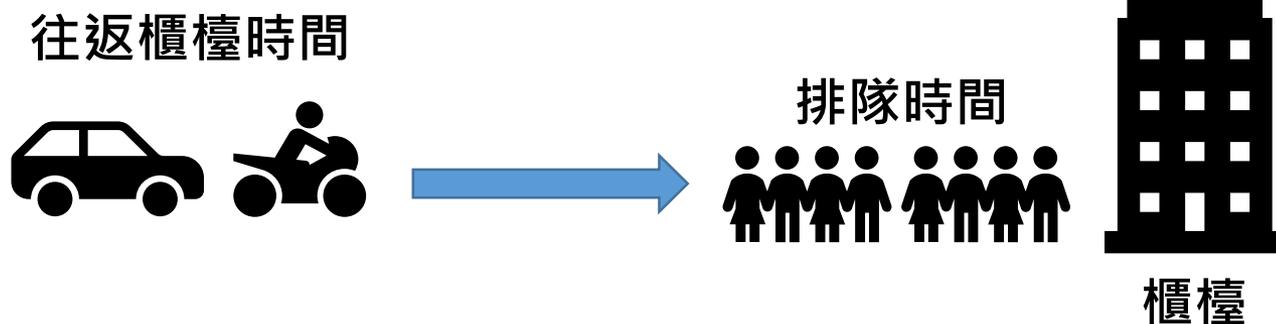
掃描登入 停管之友



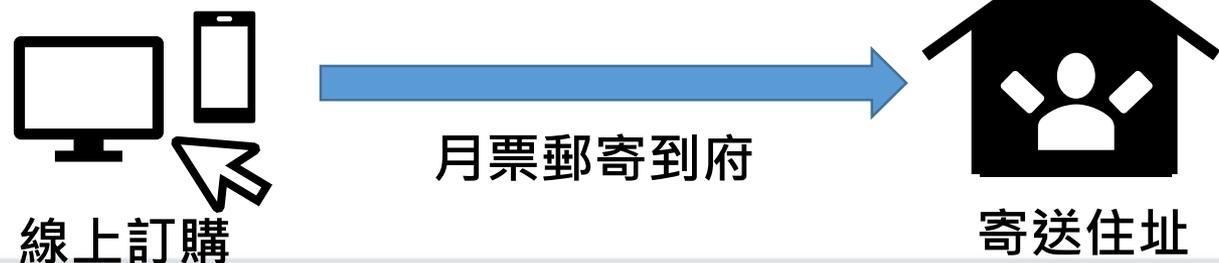
## 二、服務內容(7/8)

### 月票宅配到家

實施前



實施後



## 二、服務內容(8/8)



### 六都比較



| 行政區 | 路邊<br>汽車                | 路邊<br>機車 | 購買次月<br>月票時間                           | 最多可購買<br>月份    | 線上月票售價<br>(每月)                         | 訂購<br>提醒 |
|-----|-------------------------|----------|--|----------------|--|----------|
| 台北  | ×                       | ✓        | 每月25日後                                 | 1個月            | 停車場繳費：<br>機車 400 元<br>行動支付綁定<br>機車300元 | ×        |
| 台中  | ✓                       | ✓        | 每月1-20日                                | 6個月            | 信用卡付費<br>汽車 1,200 元<br>機車200/300元      | ✓        |
| 台南  | ✓                       | ✓        | 每月20日至次<br>月5日                         | 汽車1個月<br>機車3個月 | 超商代碼繳費<br>汽車 3,030 元<br>機車 330元        | ×        |
| 高雄  | ×                       | ✓        | 月票：每月21<br>日至次月5日<br>季票：每年3<br>6、9、12月 | 3個月            | 信用卡付費<br>機車300元                        | ×        |
| 桃園  | 無，僅臨櫃購買月票1000-2400元(區域) |          |  |                |  |          |
| 新北  | 無發售月票                   |          |  |                |  |          |

# 三、推動成效(1/5)

## 線上購買月票比例快速成長

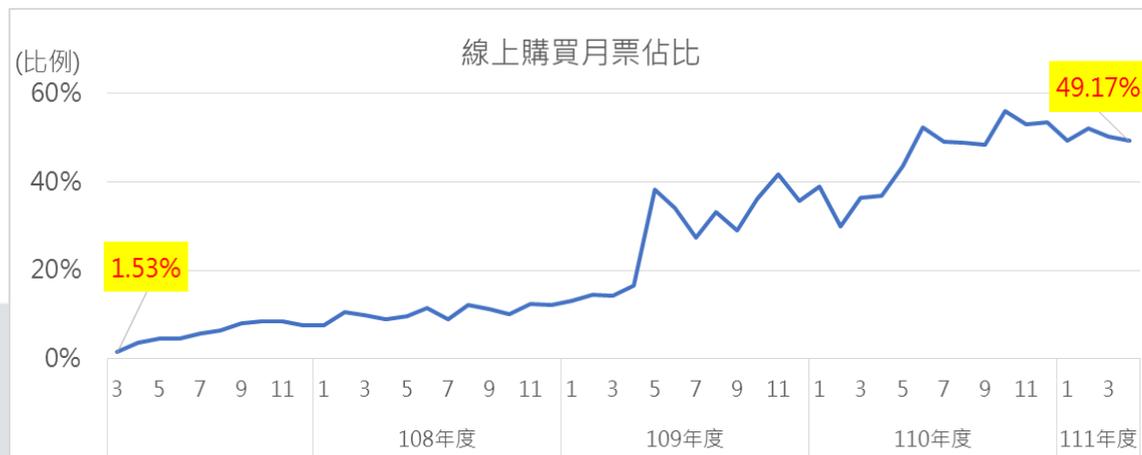


線上購買月票占比

成長幅度高達 **32** 倍

已近 **5** 成民眾

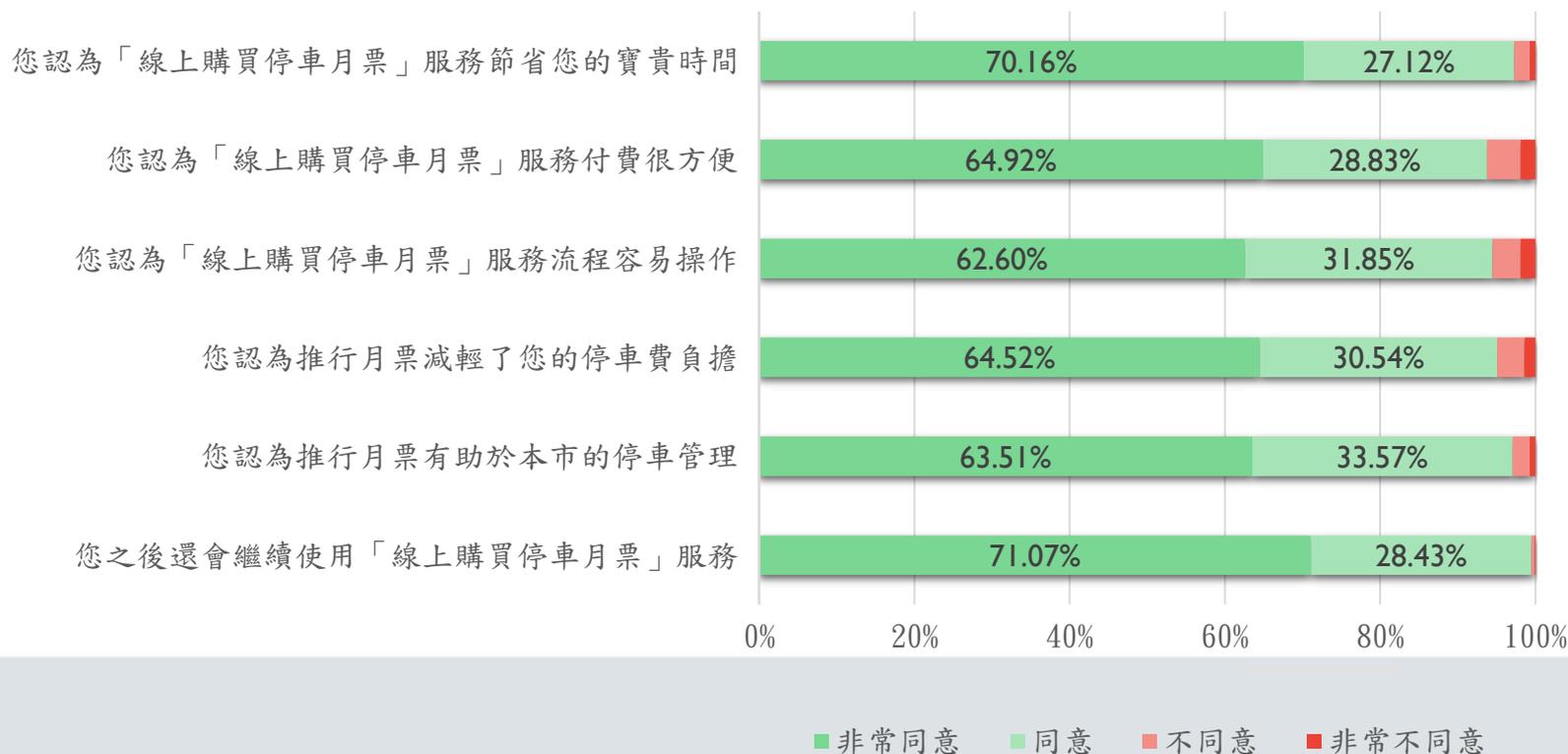
使用線上購買月票



### 三、推動成效(2/5)

民眾滿意度高達93%以上

線上購買月票滿意度調查



### 三、推動成效(3/5)

#### 購票系統高黏著度

| 線上購買月票之回購率 | 車輛數    | 佔整體車輛數之比例 |                   |
|------------|--------|-----------|-------------------|
| 100%       | 22,832 | 72.35%    | 95.01%            |
| 91~99%     | 2,018  | 6.39%     |                   |
| 81~89%     | 2,160  | 6.84%     |                   |
| 71~79%     | 1,085  | 3.44%     |                   |
| 61~69%     | 1,002  | 3.18%     |                   |
| 51~59%     | 885    | 2.80%     | 4.99%             |
| 41~49%     | 389    | 1.23%     |                   |
| 31~39%     | 439    | 1.39%     |                   |
| 21~29%     | 357    | 1.13%     |                   |
| 11~19%     | 267    | 0.85%     |                   |
| 0~9%       | 122    | 0.39%     |                   |
| 合計         | 31,556 | 100%      | 統計日期：107/3~110/12 |

## 三、推動成效(4/5)

### 其他無形效益

- 民眾可快速完成購買月票程序，免再特地請假或利用午休時間到臨櫃購買。
- 信用卡線上交易方式配合刷卡驗證之銀行端亦有提供安全連線保護機制，保障民眾個人隱私。
- 分散購買月票人潮，減少櫃檯人員工作壓力。
- 減少櫃檯人員收到假鈔、找錯錢風險。
- 避免同仁經手高額金錢。
- 主動簡訊提醒民眾購買月票。

提醒您：台中停管處線上購買停車月票系統開放至每月20號止，如您尚未購買月票，請儘快於線上購票，可享折扣優惠。免出門，更防疫！交通局關心您

2 2021年9月16日, 週四, 1:54 下午

# 三、推動成效(5/5)

## 發送新聞及臉書宣導

### 強力宣傳



9月20日 9:12:00

放假好幾天，停車月票買了沒？  
小編貼心提醒，線上買月票最多享95折！  
放假會好過，哪再再折扣！  
不用嘛～線上購買停車月票，持續優惠  
每月20日前開始於系統購買次月每月票  
線上購買即享95折  
單次購買3個月以上享9折！  
停車票也可以利用線上申請或申購代扣  
共有 6 家行動支付業者 350 家銀行 電信業者提供服務  
您也可不定時推出優惠活動  
月票購買資訊點點擊  
<https://pse-is3nngcy>  
下載 台中交通APP 也可輕鬆繳納停車費  
<https://is.gd/MTpvdg>  
#線上購買停車月票  
#行動支付 #金融電信業代扣

### 停車月票線上買

- 免出門，零到家
- 線上刷信用卡
- 無油錢
- 免出入公共場所，保護自己
- 超優代扣繳費
- 不用跑場站繳費，免排隊

線上購買 即享95折  
單次購買3個月以上享9折

8月18日

停車月票線上購!! 最高現省\$360  
#小編 貼心提醒 20日前 記得到線上購買呀!  
線上購免排隊  
免出門更方便!  
線上刷卡支付  
月票寄送到家  
可防偽又省錢  
手揮動一動 只要3分鐘 快速又方便  
下個月初不用再到現場排隊購買了嗎?  
直接掃描上面QR CODE或是登入停車之友  
<https://tpparking.taichung.gov.tw/ParkWeb/>  
#操作流程輕鬆記 #月票購買超便利  
#車福便利 #臺中我們的家

### 月票線上購

最高現省360元

當月20日前可購下個月/後可購下下個月

新加入 百購月票者 詳洽5號快速窗口

轉換戶 轉購月票者

申請 審核 購買 付款 寄送

登入 購買 付款 寄送

QR Code 請 掃 我 登入停車之友

### 免出門 不群聚

#### 停車繳費一指搞定!

- ✓ 臺中獨有 全區停車月票制
- ✓ 全國最優 智慧繳費享優惠
- ✓ 手機繳費嘛A通
- ✓ 設定代扣不怕漏
- ✓ 線上作業免臨櫃

日期: 2021年9月2日

## 中市推停車月票網購優惠 線上購票成長逾2倍



中市推停車月票網購優惠 線上購票成長逾2倍

因應新冠肺炎疫情，為降低民眾傳染風險，台中市政府今年5月起推出「線上購買停車月票」優惠，線上購買月票享9.5折、單次購買3個月以上享9折優惠；優惠推出至今線上購票次數較去年同期增加1萬6,537次，成長近2.4倍，一次購買3個月以上月票的比例也從31%提升到65%，成效良好。

交通局長葉昭甫表示，響應防疫新生活，交通局鼓勵民眾使用線上購買停車票，不僅節省時、省力、省錢，也可以減少出入公共場所的風險，一舉數得，歡迎大家多多利用。

葉局長也提醒，線上購票系統開放時間為每月1日至20日，民眾可訂購次月的停車月票，21日後為預留行政作業與月票寄送時間，將不開放線上購票；此外，路邊停車月票最多可預購6個月、開車路外場停車月票則是3個月，請大家記得在線上購票系統開放時間內進行購票。

## 一指搞定！中市停車月票線上買 省時又便利



線上購買月票官網路徑圖

台中市政府交通局今年5月1日推出「線上購買停車月票」優惠，開賣至今短短兩個月內總計1萬1,525件申辦，較去年同期成長325%，市民使用線上購買月票的比例超過35%，件數逐月成長，顯示越來越多人選擇線上購票，交通局長葉昭甫表示，線上購買月票優惠省時又便利，讓民眾不用在大熱天出門往返申辦，一舉數得，歡迎多加利用。

葉局長指出，民眾線上購買停車月票可到「臺中市停車管理處」官網查詢 (<https://is.gd/9nyDtk>)，購票前請加入成為「停車之友」，首次購票請逕「月票新資格申請」，凡在線上購買停車月票享有95折優惠、單筆購買3個月以上(含3個月)享9折。

交通局說明，每月1日到20日是線上購票系統開放時間，21日起是預留行政作業與月票寄送時間，民眾可訂購「次月」起的停車月票，路邊停車月票最多可預購6個月，開車路外場停車月票是3個月，呼籲民眾在線上購票系統開放時間內完成購票。

葉局長提醒，若有問題可在週一至五早上8:00-12:00、下午13:00-17:00撥打04-2225-8160，或免費專線0800-229-129洽詢，交通局設有三處櫃台包括中市政府新市政大樓、交通局、陽明大樓，均有專人協助及解說，現場提供系統操作手冊，手冊可到「臺中市停車管理處」官網下載 (<https://is.gd/RsM6NF>)，(7/27\*17)\* 交通局



# 貳、主動退費

# 為什麼會重複繳費？(1/7)



持停車單臨櫃繳費  
未「即時」沖銷



「即時」沖銷

# 如何避免重複繳費(2/7)

**路邊停車費 綁定自動扣款**

不逾期免煩惱 繳費更智慧

免出門即可繳停車費  
定期自動扣繳，停車費不漏接

臺中市政府交通局

### 綁定代扣停車繳費單樣式

臺中市政府公有停車場停車繳費單

差別費率

本車已申請停車費代扣，無須繳費  
如有問題，請洽停車處（詳背面）

車號：[REDACTED]-F8  
停車日期：111年02月24日  
路段：0576701 錦南街(雙十路~三民路)

繳費截止日期：111年03月25日

| 繳費金額 | 停車時間  | 管理員簽章 | 繳費金額 | 停車時間  | 管理員簽章 |
|------|-------|-------|------|-------|-------|
| 15元  | 08:16 | 田嘉弘   | 225元 | 15:17 |       |
| 30元  | 08:47 | 田嘉弘   | 240元 | 15:47 |       |
| 45元  | 09:17 | 田嘉弘   | 255元 | 16:17 |       |
| 60元  | 09:47 | 田嘉弘   | 270元 | 16:47 |       |
| 75元  | 10:17 | 田嘉弘   | 285元 | 17:17 |       |
| 90元  | 10:47 | 田嘉弘   | 300元 | 17:47 |       |
| 105元 | 11:17 | 田嘉弘   | 315元 | 18:17 |       |

### 一般停車繳費單樣式

臺中市政府公有停車場停車繳費單

差別費率

110508291

車號：[REDACTED]-HT  
停車日期：111年04月09日  
路段：0633501 大業路  
(精誠路-文心路)

繳費截止日期：111年05月08日

| 繳費金額 | 停車時間  | 管理員簽章 | 繳費金額     | 停車時間  | 管理員簽章 |
|------|-------|-------|----------|-------|-------|
| 15元  | 10:16 | 詹明憲   | 225元     | 17:17 |       |
| 30元  | 10:47 |       | 240元     | 17:47 |       |
| 45元  | 11:17 |       | 255元     | 18:17 |       |
| 60元  | 11:47 |       | 270元     | 18:47 |       |
| 75元  | 12:17 |       | 285元     | 19:17 |       |
| 90元  | 12:47 |       | 300元     | 19:47 |       |
| 105元 | 13:17 |       | **以下空白** |       |       |

- 綁定金融電信代扣停車費
  - 行動支付繳停車費
- ➔ 105.09起重復繳費主動退還原帳戶

- 繳費條碼再精進，超商無法代收

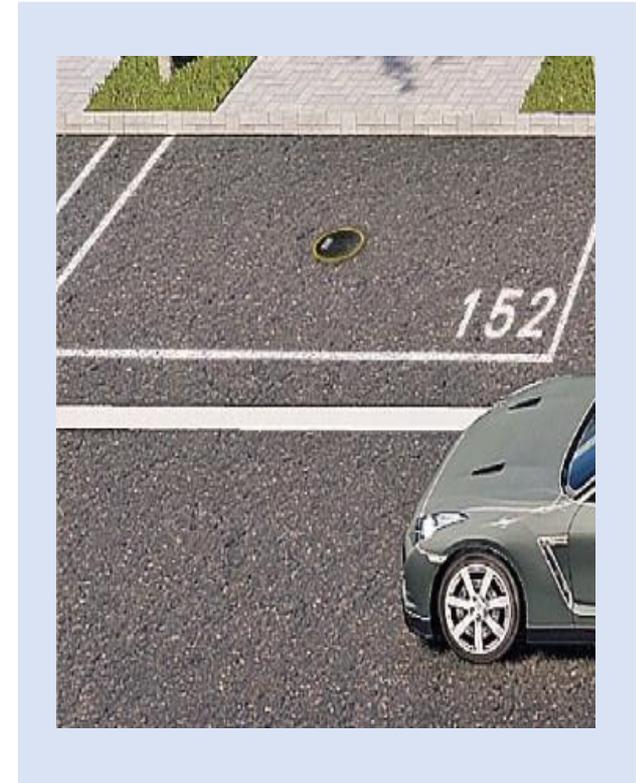
# 地磁資訊共享-車位輕鬆找，行車沒煩惱(3/7)

## 地磁應用

- 透過**地磁設備偵測車輛**停車狀況，將資訊回傳至**臺中交通網APP**，市民可於APP即時**掌握路邊剩餘車位資訊**，並導航到目標車格。
- 除提供車格資訊外，亦將地磁資訊結合人工開立停車繳費單，可**節省開單人力及提高開單效益**。

## 效益分析

- 可**減少車輛繞行時間**，亦**降低**民眾因等待車位時**違規停車**行為、交通事故發生。
- 經實測，藉由地磁即時資訊共享，可**節省約46%**尋找車位之時間。



# 地磁結合PDA開單-線上繳費好方便(4/7)

## 地磁結合PDA開單

- 可使用**行動支付即時查繳**停車費
- 綁定**金融電信自動代扣**停車費
- 線上繳費**即時沖銷避免重複繳費**

## 地磁開單試辦成果

- 超商臨櫃代收**降低36.25%**
- 線上繳費比例較去年同期**成長約20%**
- 民眾可透過『**臺中交通網**』APP 即時查訊剩餘車格資訊

## 地磁開立新式繳費單樣式

### 臺中市停車繳費通知單

單號：  
C3197I336171622

|     |                     |
|-----|---------------------|
| 車號： | 停車日期：<br>2022/03/19 |
|     | 停車時間：<br>17:16      |

停車路段：  
中興街、館前路(台灣大道-公益路)

繳費截止日期：2022/04/17

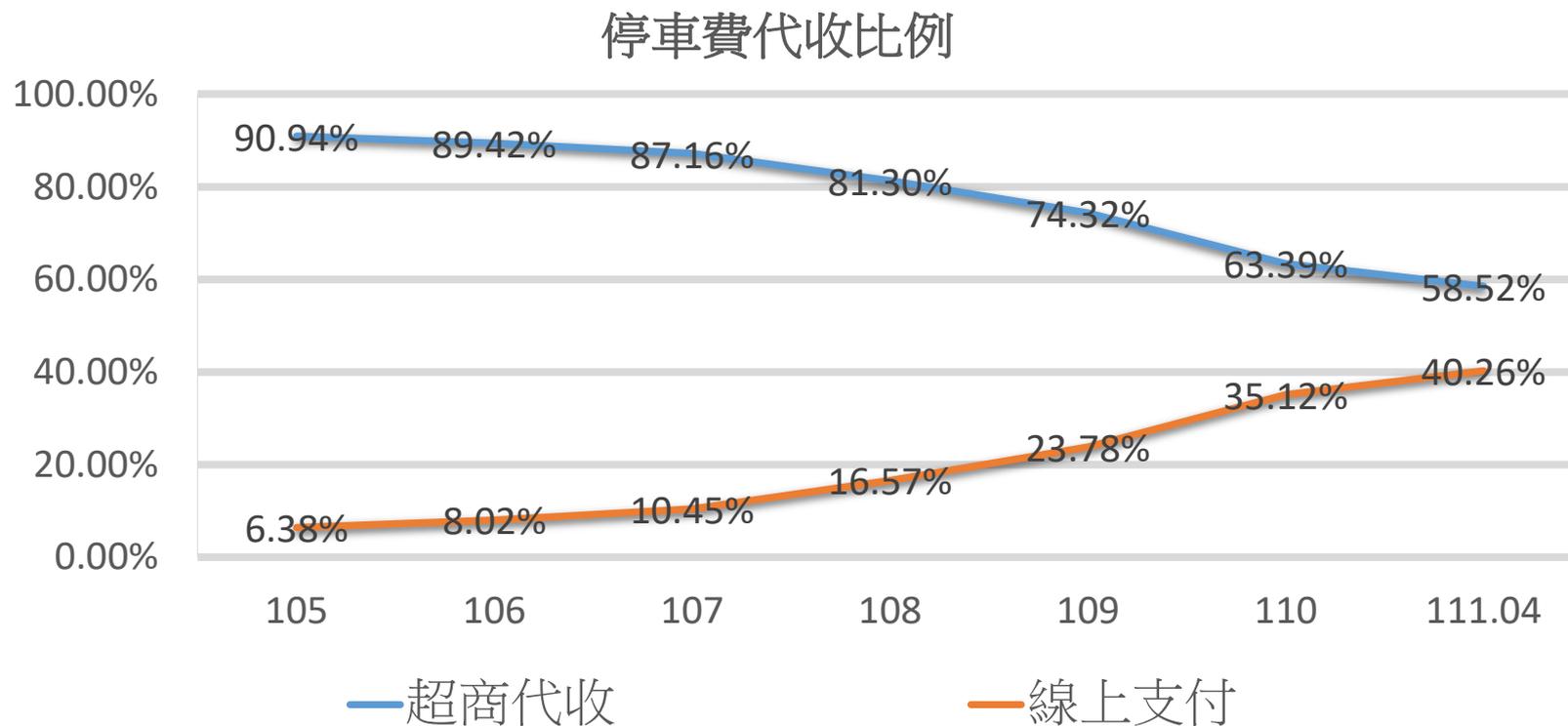


線上繳費及查詢  
專用 QR-code



持手機超商繳費  
專用 QR-code

# 停車費代收比例(5/7)



- 超商代收比例跌破60%
- 線上支付，成長6-7倍

# 主動退費郵簡通知單(6/7)

**大心服務底加拉!**

**10/18(一)起, 停車重複繳費 主動通知辦理退費!**

**退款辦理方式**

- 收到通知單, 填妥退費申請書及領據
  - ✓ 郵寄或傳真至交通局
  - ✓ 親自至交通局櫃檯退費
- 發現重複繳費
  - ✓ 親自至交通局櫃檯退費

臺中市政府交通局

路邊停車費重複繳費達百元 中市府主動通知車主 辦理退費

存摺封面影本浮貼線(以郵寄、Email方式)存摺封面影本浮貼線(以郵寄、Email方式)

403418臺中市西區民權路101號 臺中市公有停車場停車費退費通知單  
臺中市政府交通局  
電話：04-22258160

400001 臺中市台灣大道二段100號

周大明 台啟

國內郵資已付

台中郵局許可證  
台中字第509號  
國內郵簡  
簡字第0093號  
無法投遞請退回寄件人

如您要辦理現場退費，請確認下列資料是否攜帶齊全：

| 確認勾選 | 項目                               |
|------|----------------------------------|
|      | 退費申請書已填寫，且影本文件已於空白處加入「與正本相符」之文字。 |
|      | 領據已填寫並簽名                         |
|      | 車主、申請人(領款人)身分證明文件正本              |
|      | 車主為公司行號，領據已蓋上公司大小章。              |

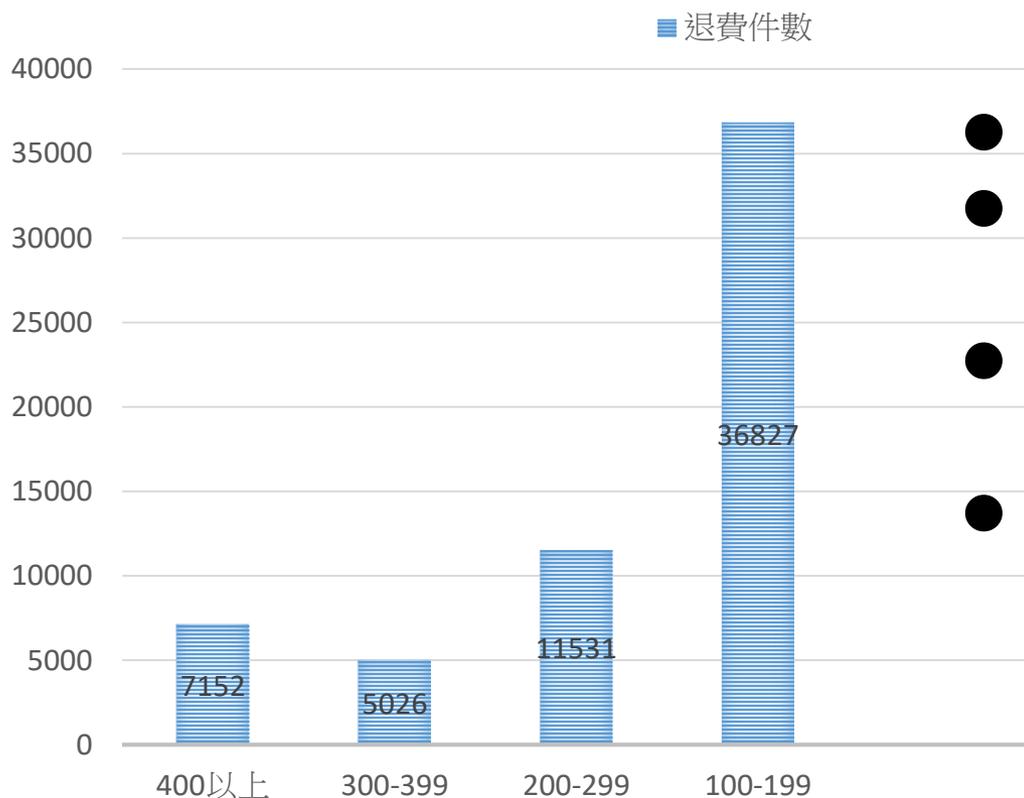
如您要辦理匯款退費，請確認下列郵寄/Email 資料是否齊全：

| 確認勾選 | 項目                               |
|------|----------------------------------|
|      | 退費申請書已填寫，且影本文件已於空白處加入「與正本相符」之文字。 |
|      | 領據已填寫且申請人已簽名                     |
|      | 申請人(戶名)與車主相同，檢附車主本人存摺影本          |
|      | 申請人(戶名)與車主不同，請檢附：                |
|      | (1)車主身分證明文件影本                    |
|      | (2)申請人身分證明文件影本                   |
|      | (3)申請人存摺影本                       |
|      | 如車主為公司行號，領據已蓋上公司大小章。             |

**Check list**

- 110年10月18日開辦主動通知退費。
- 105-109年間，累計重複繳費100元以上
- 可臨櫃、匯款退費，匯款手續費(30元)交通局吸收

# 主動退費件數(7/7)



- 須通知件數約60,536件
- 統計到111年4月30日止，已寄出20,060件
- 目前郵簡已退費金額總計約335萬元
- 持續主動通知民眾辦理退費中...



# 參、未來努力方向

# 參、未來努力方向(1/1)

## ✓ 推行月票無紙化政策

未來仍需透過先進科技的支持

- 汽車月票無紙化

## ✓ 原有人力資源辦理主動退費

人工逐筆登打資料至系統建檔

## ✓ 增加線上購買月票付費方式

讓繳費更便利

## ✓ 辦理110年後重複繳費通知退費

正辦理105-109年退費

## ✓ 地磁調查停車特性(免責車、違停車等)

評估月票票價合理性

- 訂定合理票價，提高停車供給，減少車輛違停、提升道路安全

線上購票優惠來囉

109/5/1(五)起

線上購買即享**95折**  
單次購買3個月(含)以上**9折**



敬請指教 謝謝