

道路交通安全督導會報第104次會議

全國首創台中友善公車APP —提升視障者搭車便利性 專案報告

108.12



臺中市政府
交通局

簡報大綱



- 1 • 計畫緣起
- 2 • 系統介紹
- 3 • 預期效益
- 4 • 未來展望

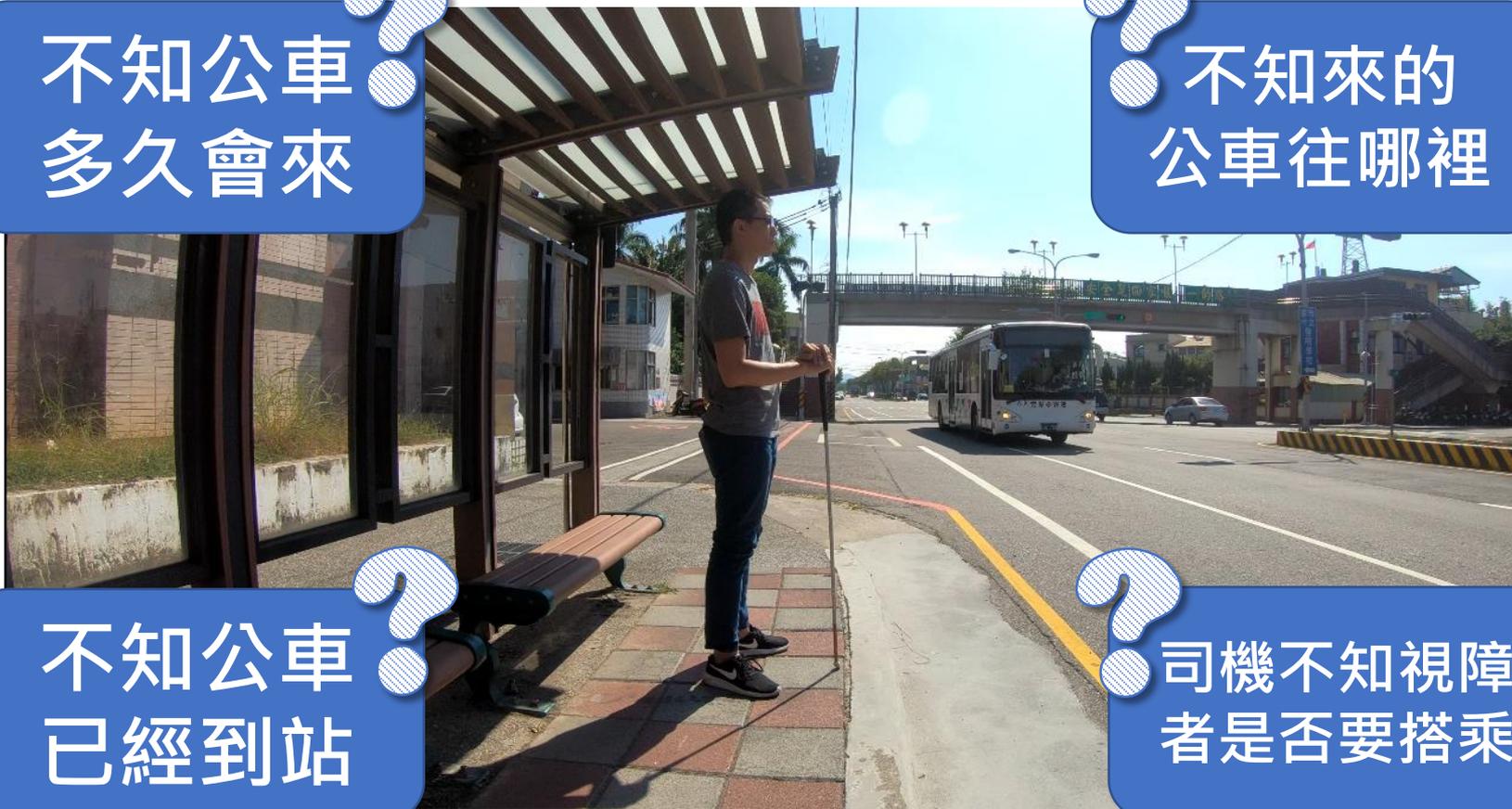
1 計畫緣起

不知公車
多久會來

不知來的
公車往哪裡

不知公車
已經到站

司機不知視障
者是否要搭乘



2 系統介紹

臺中友善候車服務



視覺輔助

TTS語音輔助操作功能

公車動態

隨時查詢公車即時到站訊息

預約上車

自動撥放公車即時到站訊息

預約下車

到站語音提醒通知服務



候車亭愛心燈



公車停靠提示燈

2

系統介紹



30

2

系統介紹

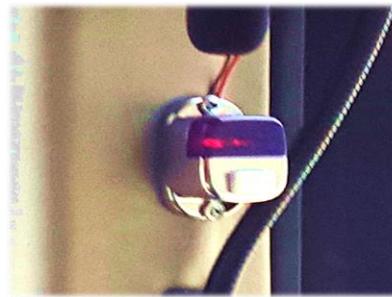
友善公車APP
預約公車鍵盤



愛心燈



停靠提示燈



APP到站提示



搭車前

候車中

公車到站

準備下車

民眾使用候車亭專用
鍵盤或台中友善公車
APP預約公車

中心系統接收預約
並通知公車和候車亭
設備

APP及候車亭開始播報
被預約公車的即時
動態

候車亭愛心燈亮起

被預約公車到站前
駕駛座前方的
停靠提示燈亮起

司機準備停靠、公車
車身外設備語音播報
進站資訊

到站前停靠提示燈亮
起、司機準備停靠

民眾上車後、到站前
APP 提供到站提醒

友善候車服務

2 系統介紹



1. 開啟APP並點選「預約公車」

2. 點選搭乘路線

3. 預約上車站牌

4. 預約下車站牌

2 系統介紹



友善版APP

1. 對於弱視民眾提供VoiceOver與TTS語音報站功能。
2. 預約候車，包含到站語音播報。
3. 預約下車，包含到站語音播報。



友善候車亭

1. 候車亭加裝「預約公車鍵盤」及「愛心燈」。
2. 智慧型LCD電子看板提供即時到站語音播報服務。



友善公車

1. 車上加裝「停靠提示燈」。
2. 車身外安裝「到站語音播報器」。
3. 車機端與中心端系統資料交換服務，控制提示燈號及車外公車到站語音播報器。

3 預期效益

台中友善公車APP試辦8條公車路線

客運業者	試辦路線	路線起訖點	重點服務站位
豐原客運	92	豐原車站 - 大安國中	 啟明學校
	212	豐原 - 大甲體育場(經水美)	
	213	豐原 - 大甲體育場(經下后里)	
	215	豐原 - 大甲體育場(經麗寶樂園)	
中鹿客運	74	太平 - 新烏日車站-嶺東科技大學	長安醫院、 國軍臺中總醫院
	123	臺中慈濟醫院 - 梧棲觀光漁港	惠明盲校、慈濟醫院、 清泉醫院
台中客運	27	臺中車站 - 嶺東科技大學	特殊教育學校
	107	黎明新村 - 舊正	

預約設備目前已安裝超過**100**輛公車！

3 預期效益



1. 提升視障者搭車
便利性
2. 減少視障者候車
時的不確定感
3. 減少視障者錯過
公車之情形

4 未來展望

1. 強化友善公車APP
— 研議加入語音互動功能
2. 持續爭取中央補助以擴充建置的路線規模
3. 依據視障者實際需求及體驗情形持續優化APP使用介面及功能

簡報結束、敬請指教